

1. Objetivo

El objetivo de la Responsabilidad Social Empresarial es conseguir su desarrollo sostenible, ofreciendo servicios de alta calidad, de forma responsable y eficiente, promoviendo una cultura ética y de cumplimiento, fomentando la capacitación profesional de sus colaboradores, acompañando al desarrollo de los entornos sociales en los que opera y utilizando de manera sostenible los recursos naturales necesarios para su actividad, desde un planteamiento de creación de valor compartido con todos sus grupos de interés.

2. Alcance

La Responsabilidad Social Empresarial, inicia desde la identificación de las necesidades de las partes interesadas, la selección de proveedores, la definición de los modelos de atención, la gestión del talento humano, hasta la medición del impacto de las medidas implementadas.

3. Normativa Aplicable

- ✓ Norma ISO 26000
- ✓ Agenda 2030 y los 17 Objetivos de desarrollo sostenible

4. Desarrollo

En **Coguasimales Service S.A.S.**, estamos comprometidos con el desarrollo sostenible y la contribución positiva a la sociedad en la que operamos. Reconocemos que nuestras acciones tienen un impacto significativo en diversos aspectos, por lo que nos comprometemos a integrar la responsabilidad social en todas nuestras operaciones y decisiones comerciales; con el fin de contribuir activa y voluntariamente al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de la empresa a sus stakeholders.

4.1 Ámbitos de Aplicación

A través de esta política, establecemos nuestros compromisos con los siguientes ámbitos de aplicación:

- Medio ambiente

Nos comprometemos a reducir nuestro impacto ambiental mediante la implementación de prácticas que minimicen el impacto ambiental, la gestión de residuos, el uso eficiente de recursos, el fomento de la innovación y el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Integramos criterios ambientales en los procesos de negocio, en los nuevos proyectos, actividades, servicios, así como en el fomento de buenas prácticas sostenibles en la selección y evaluación de proveedores.

Promovemos el uso eficiente y responsable de la energía y los recursos naturales, estableciendo actividades encaminadas a la mejora en su gestión en el marco de la economía circular.

Garantizamos la prevención de la contaminación mediante la mejora continua, el empleo de las mejores técnicas disponibles y el análisis, control y minimización de los riesgos ambientales.

- **Estado, Comunidad y Sociedad**

Contribuiremos al desarrollo social y económico de las comunidades en las que operamos, mediante programas de responsabilidad social que aborden las necesidades locales y promuevan el bienestar.

Mantendremos una relación transparente y colaborativa con las autoridades locales y otros actores clave para garantizar el cumplimiento de las regulaciones y normativas pertinentes.

- **Clientes y Consumidores**

Nos comprometemos a ofrecer un servicio de calidad, ético y transparente, que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

- **Proveedores**

Fomentaremos relaciones comerciales éticas y justas con nuestros proveedores, basadas en la confianza, el respeto y la equidad.

Priorizaremos la selección de proveedores que compartan nuestros valores de responsabilidad social y ambiental.

- **Competencia**

Nos comprometemos a competir de manera justa y ética en el mercado, respetando las leyes de competencia y evitando prácticas anticompetitivas.

- **Colaboradores**

Velaremos por el bienestar y desarrollo profesional de nuestros colaboradores, promoviendo un ambiente laboral seguro, inclusivo y diverso.

Aplicamos las mejores prácticas en la identificación, captación y fidelización del talento necesario para el desarrollo de los negocios, asegurando los principios de equidad y no discriminación por causa alguna (discapacidad, edad, género, trayectoria profesional previa, etcétera).

Fomentaremos la participación activa de nuestros colaboradores en iniciativas de responsabilidad social y comunitaria.

- **Gobierno Corporativo**

Mantendremos altos estándares de gobierno corporativo, garantizando la transparencia y la integridad en todas nuestras operaciones y decisiones.

Desarrollamos la actividad operativa bajo criterios éticos, con prácticas de gobierno corporativo basadas en la transparencia, veracidad y confianza mutua con nuestros accionistas, respetando las reglas de libre mercado y de libre competencia, rechazando cualquier práctica irregular para obtener ventajas empresariales.

Rechazamos la corrupción, el fraude y el soborno en el desarrollo de la actividad de la compañía y establecemos medidas para evitarlos y combatirlos, desarrollando canales internos que permitan la comunicación de irregularidades.

Priorizamos el cumplimiento de los requisitos regulatorios, asumiendo el compromiso de transparencia y colaboración con las administraciones correspondientes.

Apoyamos, mediante su adopción y divulgación, los principios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas y del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Además, nos comprometemos a guiar nuestras acciones según los principios de integridad social, transparencia y reputación. Estos principios se reflejarán en nuestra cultura empresarial y en todas nuestras relaciones con partes interesadas.


Coguasimales Service S.A.S., se compromete a revisar y actualizar periódicamente esta política para asegurar su alineación con los valores y objetivos de la empresa, así como con las expectativas de la sociedad.

5. Roles y Responsabilidades

La alta dirección implementará las medidas de control para el cumplimiento de la Política y hará revisiones periódicas para determinar si han generado posibles cambios.

Cada colaborador es responsable de aplicar los criterios establecidos en las políticas y deben actuar de conformidad con los valores corporativos y lineamientos establecidos en la presente Política.

Se firma en San José de Cúcuta, el 28 de abril del 2025.



Naila Martínez
Subgerente


Laura Yamile Buendía Ramírez
Gerente